

## **Bezpieczeństwo systemu eBankNet w Banku Spółdzielczym w Brańsku**

System bankowości elektronicznej eBankNet został stworzony w oparciu o technologię i doświadczenie znanej firmy informatycznej - lidera wśród firm zajmujących się oprogramowaniem dla banków spółdzielczych.

### **Szyfrowanie transmisji**

Połączenie z kontem internetowym jest transmisją zaszyfowaną. Dzięki temu wszelkie informacje, które są przesyłane lub otrzymywane są dostępne tylko i wyłącznie dla uprawnionego użytkownika. Wszystkie transakcje, które zostaną dokonane na koncie, każdorazowo wymagają dodatkowego uwierzytelnienia poprzez wpisanie hasła jednorazowego.

### **Podniesienie poziomu bezpieczeństwa - wyłączenie obsługi SSLv3 i możliwe utrudnienia w zalogowaniu poprzez starsze przeglądarki.**

Uprzejmie informujemy, że kierując się względami bezpieczeństwa Bank Spółdzielczy w Brańsku zdecydował o wyłączeniu obsługi protokołu SSLv3 i zastąpieniu go protokołem TLS (protokoły wykorzystywane w przeglądarkach internetowych). Dla znacznej większości klientów zmiana będzie nieodczuwalna, jednakże część Użytkowników korzystających ze starszych wersji przeglądarek, na przykład Internet Explorer 6, może mieć problemy z zalogowaniem do systemów bankowości elektronicznej.

### **Klienci korzystający ze starszych wersji przeglądarek, u których wystąpił problem z logowaniem powinni dokonać aktualizacji przeglądarki do najnowszej wersji.**

Gdy pojawią się problemy z logowaniem w przeglądarce Internet Explorer w systemie operacyjnym WindowsXP, należy zaktualizować przeglądarkę do najnowszej wersji dla tego systemu operacyjnego (v8) oraz sprawdzić w ustawieniach, czy włączony jest protokół TLS [Narzędzia -> Opcje internetowe -> zakładka 'Zaawansowane' -> w 'Ustawieniach' musi być zaznaczone 'Użyj TLS 1.0']

Bank Spółdzielczy w Brańsku w trosce o bezpieczeństwo swoich klientów pragnie zwrócić uwagę na komunikat wydany przez Związek Banków Polskich, w którym ostrzega przed nowym rodzajem ataku na klientów korzystających z bankowości internetowej. Atak jest przeprowadzany z wykorzystaniem trojana Banatrix i polega na przeszukiwaniu przez trojan pamięci procesów przeglądarek internetowych: Chrome, Internet Explorer, Firefox oraz Opera w celu znalezienia ciągu liczb, który odpowiada numerowi rachunku bankowego, a następnie zamianie go na inny numer rachunku podstawiony przez przestępców. W efekcie,

na stronach internetowych banków zostają zamienione wszystkie numery polskich rachunków bankowych. Osoba, która nie zauważy tej zmiany może przelać środki na inny rachunek bankowy wykorzystywany przez hakerów.

Bank Spółdzielczy w Bransku zwraca szczególną uwagę aby:

- dokładnie sprawdzać czy numer rachunku, na który wysyłamy pieniądze zgadza się z tym, który użytkownik chciał wpisać
- uważnie czytać SMS-a z kodem przed potwierdzeniem operacji, aby upewnić się, że dotyczy on właściwej operacji
- odpowiednio zabezpieczać komputer, m.in. poprzez regularne pobieranie i instalowanie aktualizacji oraz skanowania antywirusowe
- zgłaszać przypadki podmiany rachunku podczas rozmowy z infolinia bankowości elektronicznej 85-7319555

### **Wejście do systemu**

Aby wejść do systemu eBankNet należy podać:

- identyfikator - tzw. Login, który jest określany przez bank, unikatowe hasło dostępu, które przy pierwszym wejściu do systemu system wymusza do zmiany przez użytkownika (min 8- max 16 znaków)- dzięki niemu użytkownik wchodzi na swoje konto, ale nie może jeszcze realizować transakcji.

Lista TAN (lista haseł jednorazowych)

Jest to lista z nadrukowanymi hasłami do autoryzacji/wykonywania transakcji, służącymi do uwierzytelniania operacji dokonywanych przez Internet. Lista haseł jednorazowych jest przypisana do konkretnego loginu (klient może posiadać kilka loginów np. mąż i żona do rachunku wspólnego). Listę zawiera 50 haseł jednorazowych oznaczonych kolejnymi numerami. System automatycznie sam kontroluje, które hasła z karty są już wykorzystane i prosi o podanie konkretnego numeru z listy.

Karta Zdrapka

Hasła SMS

Są to hasła jednorazowe wysyłane przez Bank na podany we Wniosku numer telefonu komórkowego, służące do uwierzytelniania operacji dokonywanych przez Internet.

### **Blokowanie dostępu do systemu**

Trzykrotne błędne uwierzytelnienie Klienta podczas wejścia do systemu eBankNet powoduje zablokowanie dostępu do usług systemu. Aby odblokować dostęp, należy zadzwonić pod

numerów infolinii bankowości elektronicznej 85 7319555 w dni robocze pracy Banku - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 17.00.

Natomiast trzykrotne błędne podanie hasła jednorazowego podczas próby realizacji transakcji blokuje możliwość wykonywania transakcji - zalogowanie do systemu jest nadal możliwe.

Przy stosowanych obecnie w Banku Spółdzielczym w Bransku systemach zabezpieczeń praktycznie jedyną możliwością zdobycia loginu i hasła dostępu oraz jednorazowych haseł jest namówienie samego Klienta do dobrowolnego ich podania.

Z tego też względu należy pamiętać, iż bezpieczeństwo bankowości elektronicznej zależy nie tylko od rozwiązań opracowanych przez firmy informatyczne współpracujące z bankami, ale przede wszystkim od samych klientów.

**Aby użytkownik traktował bankowość elektroniczną jako bezpieczne narzędzie, powinien przestrzegać następujących zasad:**

1. Logując się do systemu eBankNet należy sprawdzić czy użytkownik znajduje się na właściwej stronie.

Wszystkie operacje po zalogowaniu się na stronę [e-bank.bsbransk.pl](http://e-bank.bsbransk.pl) są automatycznie zabezpieczone protokołem TLS. Uwidocznione jest to poprzez ukazanie się kłódki w oknie przeglądarki (najczęściej na górnym lub dolnym pasku, zależnie od rodzaju przeglądarki), co sygnalizuje, że strona jest szyfrowana i bezpieczna.

Po dwukrotnym kliknięciu na kłódkę powinna pojawić się informacja, dla kogo został wystawiony certyfikat. Prawidłowa informacja to [e-bank.bsbransk.pl](http://e-bank.bsbransk.pl).

Należy się także upewnić, czy w pasku adresowym przeglądarki w nazwie strony widnieje oznaczenie HTTPS.

Do systemu można się zalogować wyłącznie ze strony głównej Banku tzn. [www.bsbransk.pl](http://www.bsbransk.pl) wybierając opcję Logowanie lub bezpośrednio z adresu [e-bank.bsbransk.pl](http://e-bank.bsbransk.pl).

Jeśli przy logowaniu się do systemu nie widnieje oznaczenie kłódki oraz oznaczenia https prosimy o ich pilne zgłoszenie do Banku na numerów infolinii bankowości elektronicznej 85 7319555 w dni robocze pracy Banku - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 17.00.

2. Nie należy podawać swojego hasła dostępu lub haseł jednorazowych poprzez pocztę elektroniczną.

Bank Spółdzielczy w Bransku nigdy nie wysyła:

- e-maili wymagających podania danych osobowych Klientów lub też hasła dostępu, albo haseł jednorazowych,
- e-maili z linkami do stron Banku oraz do usług bankowości elektronicznej eBankNet oraz wszelkich stron, gdzie rzekomo ma nastąpić weryfikacja czy aktualizacja danych Klientów,
- żadnych aplikacji na telefony komórkowe, które rzekomo pochodzą z Banku i żądają instalacji,
- próśb o podanie modelu telefonu lub pobranie certyfikatu bezpieczeństwa na telefon komórkowy.

Bank nie przyjmuje również drogą e-mailową zleceń wykonania transakcji finansowych.

W przypadku pojawienia się takich przypadków prosimy o ich pilne zgłoszenie do Banku na numerów infolinii bankowości elektronicznej 85 7319555 w dni robocze pracy Banku - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 17.00.

3. Nie należy podawać swojego hasła dostępu lub haseł jednorazowych osobom dzwoniącym i podającym się za pracownika banku.

W przypadku pojawienia się takich przypadków prosimy o ich pilne zgłoszenie do Banku na numerów infolinii bankowości elektronicznej 85 7319555 w dni robocze pracy Banku - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 17.00.

4. Natychmiast wykonać zablokowanie dostępu w przypadku zagubienia listy haseł jednorazowych.

W każdej chwili można samemu usunąć za pomocą Internetu listę haseł jednorazowych w przypadku np. jej zaginięcia lub zniszczenia.

Można także zablokować dostęp do swojego loginu poprzez zgłoszenie takiej informacji na numerów infolinii bankowości elektronicznej 85 7319555

5. Dla własnego bezpieczeństwa nigdy nie należy nosić zapisanego loginu z hasłem dostępu wraz z listą haseł jednorazowych.

W przypadku nieautoryzowanego uzyskania nazwy loginu i hasła dostępu do systemu eBankNet osoba niepowołana nie jest w stanie wykonać jakichkolwiek transakcji finansowych bez użycia dodatkowego jednorazowego hasła uwierzytelniającego .

Analogicznie w razie nieautoryzowanego uzyskania samej listy haseł jednorazowych osoba niepowołana nie jest w stanie wejść do systemu eBankNet bez znajomości loginu i hasła dostępu.

6. Należy unikać logowania do systemu eBankNet z komputerów, do których nie ma się pełnego zaufania (np. w kawiarenkach internetowych)

7. Należy dbać o zabezpieczenie komputera, z którego użytkownik loguje się do systemu tzn. instalować legalne oprogramowanie oraz na bieżąco wszystkie poprawki i uaktualnienia zalecane przez producenta oprogramowania.

8. Wylogowanie się z systemu należy wykonywać poprzez funkcję „Wyloguj”, a nie poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej.

**UWAGA!**

W związku z doniesieniami o pojawieniu się złośliwego oprogramowania, które umożliwia na zainfekowanym wirusem komputerze **przejęcie loginu oraz hasła** do systemów bankowości internetowej przypominamy o konieczności **cyklicznej zmiany hasła** do systemu eBankNet. Jednocześnie prosimy o ostrożność podczas logowania - adres powinien rozpoczynać się od **https://**, a w oknie przeglądarki powinna być widoczna ikonka kłódki oznaczająca połączenie szyfrowane z certyfikatem wystawionym dla domeny **e-bank.bsbransk.pl**. Ponadto sugerujemy **regularne skanowanie komputerów programem antywirusowym** w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Zalecamy również tworzenie definicji przelewów jako "niezaufanych" (zamknięta kłódka) wymagających autoryzacji hasłem jednorazowym